

お客さま各位

## ウイルス感染と感染に伴う不審メール発生に関するお詫びとお知らせ

2020年8月28日、弊社社内のパソコンが標的型攻撃メールによりウイルスに感染し、当該ウイルスの影響によって弊社を装った不審メールが送信されていることが確認されました。

弊社とメール取引をされたことのあるお客さま、クリエイター及びご関係者の皆さまに、同様の不審メールを受信される可能性があり、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

### 1. 経緯

2020年8月28日、弊社社内パソコンがお取引先を装った標的型攻撃メール（Emotetと想定される）を受信、添付ファイルを開封したことによりウイルスに感染いたしました。

その後、感染したパソコンをネットワークから隔離し、その他必要な対応を実施しております。

### 2. 弊社を名乗る不審メール（なりすまし）を受けられたお客様へのお願い

弊社からのメールは「～@crowdgate.co.jp」のメールアドレスを使用しております。

弊社からのメールを受信された際には、送信元のメールアドレスに誤りがないか、ご確認ください。

上記以外のアドレス、または当社アドレスの後に不審なアドレスの記載がある受信メールアドレスにつきましては、メールの添付ファイルの開封や、メール本文のURLリンク先を開かれませぬようお願いいたします。

### 3. 今後の対応

再発防止に向けて、弊社全社員に攻撃的メールに関する注意喚起を徹底するとともに、セキュリティ対策を図ってまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

クラウドゲート株式会社 お問い合わせ窓口：[support@crowdgate.co.jp](mailto:support@crowdgate.co.jp)

2020年8月30日  
クラウドゲート株式会社