

2017年1月13日

クラウドゲーム株式会社
取締役 COO 黒澤 広尚

不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

平素は当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社の運営する WEB サーバーに対し外部からの不正アクセスがあり、お客様からお預かりしている個人情報の一部が流出している可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

現在、不正アクセスの原因となった当該サイトはサービスの利用を停止しております。

なお、クレジットカードおよび決済情報は決済代行業者が保有しており、当社は保持していないため、現時点で流出の事実は確認しておりません。また、第三者に閲覧された可能性のある「t-on」の登録情報（メールアドレス、名前等）について、改ざんの事実は確認されておりません。

また、2017年1月6日 21:00 頃より、『【t-on】：緊急お知らせ、安全認証をください、無料 1,900 円のスターコインは配付中ですが、直ちに受給ください』とした、クラウドゲーム株式会社取締役をかたるフィッシングメールが、当社ユーザー様に送信されているとのご報告をいただいておりますが、当社からこのようなメールは送信しておりません。

これまでに判明した事実と、当社の対応策につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 不正アクセスの概要

(1) 経緯

当社が運営するサービスの内、外部システムパッケージを用いたサービスである「きやらケット」を運用しているサーバーに対して、2016年12月26日に不正な手法によるアクセスがあり、当社 t-on 会員のお客様情報について、流出した可能性があることを 2017年1月12日に確認したことから、当該サイトのサービスを緊急に停止いたしました。

(2) 流出の可能性のある個人情報

対象 1	当社 WEB サービス (t-on) に登録されたお客様	124,058 件
項目	ユーザー名、ユーザー ID、パスワード、メールアドレス、登録日時	

対象 2	オーダーメイドコム (OMC) において、2001年11月1日から 2006年9月23日までに発注されたお客様	16,350 件
項目	発注番号、ペンネーム、メールアドレス、購入パスワード	

2. 現時点で実施している対策について

- ・不正アクセスの判明を受け、速やかに原因であった「きゅらケット」サービスの利用を停止いたしました。
- ・情報流出の可能性のあるお客様にご連絡させていただきました。
- ・本件とは直接関係はございませんが、勝手ながら、当社が過去運営していた以下のサービスは全機能を停止させていただきます。

W T R P G 5 Asura Fantasy Online

W T R P G 6 Beast' Night Online

W T R P G 7 Catch The Sky ～地球S O S～

W T R P G 8 舵天照

学園創世記マギラギ

3. パスワードの全リセット

ユーザーID に関するパスワードが流出した可能性があるため、パスワードをリセットさせていただき、対象となるユーザーの方にご連絡いたしました。現在は、流出した可能性があるパスワードでは、ログインができないようになっております。

4. 今後の対応策について

(1) 本件の原因となったセキュリティの問題箇所は、既に対策を講じておりますが、当該サービスにつきましては、安全性を鑑み、当面停止状態を維持しながら、サービス再開について検討してまいります。

(2) パスワードの再設定機能の設置

定期的にパスワードの変更を実施する機能について、早期に実装いたします。

(3) 上記対応以外においても、当社では今回の事態を真摯に受け止め、お客様に安心してご利用いただけるサービスの提供を最重要と認識し、再発防止及び個人情報の保護に全力を尽くす所存でございます。また、不正アクセスなどの犯罪行為には刑事告発を含め、厳正に対処してまいります。

5. フィッシングメールの内容

フィッシングメールにつきましては、「1,900 円のスターコインを配布する」などとして、メール内に記載された URL 先にアクセスを誘導するもので不正に情報を搾取する目的であると考えられます。URL 先にアクセスすると、当社サイトを模倣した他社のサイト(サーバ)にアクセスし、ログイン画面が表示され、正しいIDやパスワードを入力しなくとも、ページ移動し、クレジットカード情報等の入力画面に移行するようです。絶対に入力等されないよう、お願い申し上げます。

これらのメールについては、ヘッダー情報を偽装し、当社のメールアドレスが表示されておりますが、当社が使用しているサーバとは異なったサーバから送信されていることが確認できました。個人情報等の収集を目的としているフィッシングメールの可能性が高い為、このようなメールを受信されても、絶対に個人情報を入力・返信したり、またはメールに掲載された URL にアクセスしないよう、十分にご注意ください。

当社サービスの ID、パスワードを入力してしまった場合は、パスワードを変更するようお願いいたします。

万が一、クレジットカード情報等を入力してしまった場合は、早急にクレジットカード裏面に記載のクレジットカード会社にご連絡していただき、そのご指示に従ってご対応ください。

また、居住地を管轄している警察署または都道府県警サイバー犯罪相談窓口に速やかにご相談ください。

詳細につきましては、消費者庁のホームページをご確認ください。

都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧

<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

消費者庁

<http://www.caa.go.jp/>

当社は、キャンペーンやイベント等を行う際は、クラウドゲームス WEB サイトにて告知を行わせていただきます。

メールや LINE 等のみで、告知させていただくことは一切ございません。

当社の運営する WEB サイト上で告知がなく、メールや LINE 等でキャンペーンやイベント等の連絡があった場合につきましては、クラウドゲームスをかたるフィッシングメールの可能性が高いため、メールを開封なされないようお願い申し上げます。

6. お客様へのお願い

・パスワードについては 1 月 13 日 17 時 00 分をもってリセットさせていただきました。

パスワードの再発行にはお手数ですが、パスワードリマインダーをご利用ください。

<パスワードリマインダー>

https://t-on.jp/pass_for.cgi

・不審なメールを受信された場合には、開封せずに削除し、添付 URL などを決してクリックしないでください。

・万が一、フィッシングサイトに ID、パスワードなどをご入力された場合には、パスワード変更の手続きをお願いします。

・フィッシングサイトにクレジットカード番号などをご入力された場合には、情報を搾取された可能性があります。

直ちに、クレジットカードの裏面等に記載の連絡先にご連絡いただき、カード会社のご指導に従っていただくようお願い申し上げます。

みなさまには、多大なるご心配をおかけして申し訳ございません。

引き続き、本事案についての調査および対策を進めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

■お問い合わせフォーム

<https://t-on.jp/toiawase.html>

以上